

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Informations légales

Le présent site est exploité par :

Nom de l'entreprise : Miami Sun / Branche GC E-Nutrition

Forme juridique : Srl

Siège social : Rue De la Station 8c/32 à 4800 Verviers

N° d'entreprise / TVA : BE0838.015.563

Email de contact : support@gc-enutrition.com

Téléphone : -----

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits de nutrition sportive proposés par Miami Sun srl Branche GC E-Nutrition aux consommateurs via le site <https://www.gc-enutrition.com>.

3. Produits

Les produits proposés sont des compléments alimentaires et produits de nutrition sportive destinés à un public adulte. Les descriptions, photographies et informations des produits sont fournies avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, des erreurs peuvent s'y glisser. En cas de doute, le client peut contacter le service client.

 **Avertissement** : Les compléments alimentaires ne doivent pas se substituer à une alimentation variée et équilibrée ni à un mode de vie sain. Ils ne sont pas destinés à diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir une maladie.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), TVA incluse (TVAC). Les frais de livraison sont précisés lors de la validation de la commande. Miami Sun srl Branche GC E-Nutrition se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

5. Commande

Toute commande passée sur le site [URL] implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le client s'engage à fournir des informations exactes et à jour. La commande n'est considérée comme définitive qu'après réception du paiement.

6. Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard)
- Bancontact
- Virement bancaire
- [Autres moyens, ex. PayPal, Apple Pay...]

Les paiements sont sécurisés grâce à une solution de paiement certifiée.

7. Livraison

Les livraisons sont effectuées en Belgique (et dans les pays suivants : voir page « Mes adresses »).

Délai de livraison : 2 à 5 jours ouvrables après réception du paiement.

Les frais de livraison sont les suivants :

- Belgique : 10.00 € htva et gratuit dès 50 € d'achat
- Autres pays : sur demande

Le client est tenu de vérifier l'état du colis à la livraison. En cas de colis endommagé ou manquant, une réclamation doit être introduite dans un délai de 48h.

8. Droit de rétractation

Conformément au droit belge, le consommateur dispose d'un **délai de 14 jours** pour se rétracter sans avoir à motiver sa décision ni supporter d'autres coûts, à l'exception des frais de retour.

 **Exceptions** : Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits :

- descellés après livraison et non retournables pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- personnalisés ou périssables rapidement.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit notifier sa décision par e-mail ou via un formulaire.

9. Retour & remboursement

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non ouverts, non endommagés, dans un délai de 14 jours après notification du droit de rétractation.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours suivant la réception des produits retournés.

10. Responsabilité

Miami Sun srl Branche GC E-Nutrition ne peut être tenue responsable de l'utilisation inappropriée des produits vendus ni des résultats attendus. Il appartient au client de vérifier, avant achat, la composition des produits et de s'assurer de l'absence de contre-indications (notamment en cas de pathologies, allergies ou traitements médicaux).

11. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**. Elles sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des commandes et de la relation client. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données.

12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, images, logos, charte graphique, etc.) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction totale ou partielle est interdite sans autorisation écrite préalable.

13. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit belge.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de Miami Sun srl Branche GC E-Nutrition seront seuls compétents.